



# Collegio dei Geometri e dei Geometri Laureati della Provincia di Agrigento

via A. De Gasperi, 5 - 92100 AGRIGENTO

## A tutti gli iscritti all'Albo di questo Collegio

**Oggetto:** Chiarimenti in merito al Tavolo di confronto provinciale interprofessionale con l'Agenzia delle Entrate - Ufficio del Territorio

Gentili Colleghe e Colleghi,

Desidero informarvi sui punti chiave emersi durante il recente incontro, tenutosi mercoledì 30 ottobre 2024, con l'Agenzia delle Entrate - Ufficio del Territorio, nell'ambito del tavolo di confronto interprofessionale. L'obiettivo di queste riunioni periodiche è quello di affrontare e risolvere le criticità nelle procedure catastali.

I consiglieri geometri Giuseppe Giordano, Nazareno Di Caro, Melchiorre Triassi e Salvatore Graceffo, facente parte del nostro Collegio hanno evidenziato le seguenti problematiche:

**1. Tempi di evasione delle istanze:** I consiglieri hanno segnalato che ai tecnici non viene inviata una risposta automatica in riferimento all'esito dalle istanze presentate. L'Ufficio si riserva di verificare la questione e invita a utilizzare l'indirizzo e-mail (anziché la PEC), prestando particolare attenzione alla corretta compilazione.

**2. Prenotazioni telefoniche:** I consiglieri hanno evidenziato alcune criticità relative alle prenotazioni telefoniche. Pur riconoscendo un miglioramento del servizio, in alcuni casi gli orari degli appuntamenti non vengono rispettati, in particolare nelle prime ore del giorno. L'Ufficio ha chiarito che di norma, tutte le chiamate vengono effettuate all'orario concordato. In caso di mancata disponibilità e/o errata prenotazione, viene inviata una notifica via e-mail all'indirizzo indicato nella prenotazione.

**3. Evasione delle domande di vulture cartacee:** I consiglieri hanno fatto rilevare che non vi sono stati significativi miglioramenti nei tempi di lavorazione rispetto alla seduta precedente. L'Ufficio ha preso atto delle segnalazioni e si è impegnato a implementare soluzioni per migliorare il servizio. È stata rinnovata la raccomandazione ai professionisti di utilizzare il portale Voltura 2.0 Online per l'invio delle vulture. In caso di integrazione delle pratiche cartacee e Voltura 2.0 Offline indicare nell'oggetto i riferimenti al precedente protocollo e dei relativi assegnatari (stessa raccomandazione

per le istanze).

Per migliorare e ottimizzare tempi e la qualità del servizio, l'Ufficio ha segnalato alcune criticità ricorrenti nelle pratiche, in particolare:

- **Istanze incomplete o non conformi:** Mancanza di documentazione necessaria, scarsa chiarezza o difformità rispetto alle prassi catastali e alle indicazioni operative.
- **Volture:** Presentazione di pratiche prive di documentazione completa o di riferimenti corretti, con errori che ostacolano il regolare processo.
- **Pratiche DOCFA:** Invii ripetuti e contenenti errori, non conformi alle indicazioni del Vademecum e alle prassi catastali.

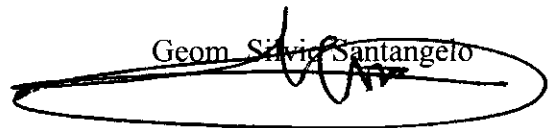
Si invitano i colleghi a rispettare le linee guida operative, per ridurre gli errori e garantire un servizio più efficiente per l'evasione delle pratiche.

In risposta a queste criticità, il Collegio sta organizzando un seminario dedicato alle volture, alla corretta compilazione delle istanze e alla gestione delle pratiche DOCFA, per fornire un supporto formativo aggiuntivo su questi temi centrali.

Cordiali saluti,

Il Presidente

Geom. Silvio Santangelo

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Santangelo', is written over the printed name 'Geom. Silvio Santangelo'. The signature is enclosed within a large, hand-drawn oval.