



# Collegio dei Geometri e dei Geometri Laureati della Provincia di Agrigento

via A. De Gasperi, 5 - 92100 AGRIGENTO

Agrigento, 06/09/2024

Ai Geometri iscritti all'Albo

LORO SEDI

**Oggetto:** Chiarimenti in merito al Tavolo di confronto provinciale interprofessionale con l'Agenzia dell'Entrate - Ufficio del Territorio

Gentili Colleghe e Colleghi,

Desidero informarvi sui punti chiave emersi durante il recente incontro, tenutosi mercoledì 29 luglio 2024, con l'Agenzia dell'Entrate - Ufficio del Territorio, nell'ambito del tavolo di confronto interprofessionale. L'obiettivo di queste riunioni periodiche è quello di affrontare e risolvere le criticità nelle procedure catastali.

I Consiglieri geometri Giuseppe Giordano, Nazareno Di Caro, Melchiorre Triassi e Salvatore Graceffo, facente parte del nostro Collegio hanno evidenziato le seguenti problematiche:

- 1. Tempi di evasione delle istanze:** L'ufficio si impegna a verificare e ottimizzare i tempi medi di lavorazione, evidenziando che ci sono state alcune criticità interne come interruzioni di corrente elettrica, problemi connessione Internet e assenza operativa del capo Team 2 (sostituito ad oggi dall'Arch. Giuseppe Casuccio) nelle ultime settimane.
- 2. Prenotazioni telefoniche:** Problemi con la gestione delle prenotazioni, inclusi orari non rispettati e difficoltà operative. L'ufficio si impegna a verificare e ottimizzare e ci chiede di raccogliere casistiche ricorrenti da sottoporre all'attenzione dell'ufficio.
- 3. Evasione delle domande di volture cartacee:** L'ufficio si impegna a migliorare i flussi di lavoro e tempi di trattamento, richiedendo dettagli precisi nelle richieste e raccomandando di riportare sempre i riferimenti corretti nei protocolli.

Infine, si ricorda che il servizio di presentazione di segnalazioni tramite Contact Center deve essere utilizzato opportunamente e per le casistiche previste (correzioni errori semplici).

L'ufficio si impegna a risolvere le criticità emerse invitandoci a collaborare attivamente per il miglioramento del servizio.

Cordiali saluti,



Il Presidente

Geom. Silvio Santangelo